



ДОГОВОР № _____
на реализацию гостиничных услуг

г. Выкса
г.

«_____» _____ 201_

_____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и ООО «ОМК-Тур», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Заявка – письменный документ произвольной формы, направленный Заказчиком Исполнителю по факсимильной связи (номер факса Исполнителя 831779-06-60), для бронирования услуг гостиничного обслуживания, оказываемых Исполнителем индивидуальным клиентам и группам клиентов.

1.2. Клиент (клиенты) – индивидуальный клиент или группа клиентов.

1.3. Индивидуальный клиент – физическое лицо, указанное в заявке, поданной Заказчиком, и направляемое Заказчиком для гостиничного обслуживания в гостинице «Баташев».

1.4. Группа клиентов – физические лица, направляемые Заказчиком в гостиницу, для обслуживания которых по одной заявке Заказчика предоставляется не менее 5 гостиничных номеров независимо от категории.

1.5. Бронирование – резервирование Исполнителем услуг гостиничного обслуживания.

1.6. Гостиничное обслуживание – услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику для Клиентов по размещению в гостиничных номерах Исполнителя.

1.7. Расчетный час – 12.00 по московскому времени.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать индивидуальным клиентам и группам клиентов услуги гостиничного обслуживания на основании заявок Заказчика.

2.2. Обслуживание производится в гостинице «Баташев», расположенной по адресу: Нижегородская область, г.Выкса, улица Ленина, д.7 (Далее по тексту — Гостиница).

2.3. Заказ услуг производится Заказчиком путем подачи заявки на бронирование услуг гостиничного обслуживания, содержащей список Клиентов, информацию о сроках их размещения в гостиничных номерах, а также о типах указанных номеров.

2.4. Исполнитель в течение 12 часов с момента получения заявки Заказчика на обслуживание Клиентов направляет Заказчику по факсу (номер факса Заказчика _____) подтверждение принятия Заявки к исполнению либо отказ в подтверждении.

2.5. С момента получения Заказчиком подтверждения Исполнителя о согласовании и принятии к исполнению поданной Заявки, на Исполнителя возлагается обязанность надлежащим образом осуществить гостиничное обслуживание Клиентов, а на Заказчика — оплатить услуги Исполнителя. При этом услуги считаются реализованными в последний день обслуживания Клиентов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. подавать заявки на гостиничное обслуживание в соответствии с условиями настоящего договора, обеспечить предоставление всех необходимых и достаточных данных для надлежащего оказания заказанных услуг;

3.1.2. незамедлительно информировать Исполнителя об изменениях обстоятельств, которые могут повлиять на оказываемые услуги;

3.1.3. доводить до сведения Клиентов условия оказания услуг Исполнителем;

3.1.4. перечислить Исполнителю оплату за оказанные Клиентам услуги на условиях настоящего Договора.

3.2 Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку, либо аннулировать её, направив Исполнителю соответствующее уведомление об изменении или аннулировании заявки.

3.3. Исполнитель обязуется:

3.3.1. рассматривать заявки Заказчика на предоставление гостиничных услуг, своевременно обеспечить исполнение заявки при наличии возможности предоставления услуг;

3.3.2. информировать Заказчика и Клиентов о порядке и условиях предоставления Услуг;

3.3.3. осуществлять обслуживание Клиентов надлежащим образом в соответствии с принятой к исполнению заявкой Заказчика;

3.3.4. обеспечить уровень обслуживания в соответствии с уровнем классификации Гостиницы.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя устанавливается в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора с момента подписания сторонами.

Исполнитель не вправе в одностороннем порядке изменить цены на предоставляемые услуги, предварительно не уведомив Заказчика за 10 (десять) рабочих дней.

4.2. Заказчик производит оплату стоимости заказанных для Клиентов услуг (подтвержденного Исполнителем обслуживания) на основании счета, выставленного Исполнителем в течение 24 часов после получения Заявки. Оплата услуг производится Заказчиком путем 100% предоплаты по выставленному счету, в течение 3-х дней с момента выставления счета.

4.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней после оказания услуг Исполнитель обязуется предоставить Заказчику акт об оказанных услугах.

4.4. В течение 5 (пяти) дней после получения акта об оказанных услугах Заказчик обязан подписать его и направить один экземпляр Исполнителю, либо, при наличии недостатков, представить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.

4.5. В случае наличия недостатков Исполнитель обязуется устранить их в течение 15 дней со дня получения соответствующих претензий Заказчика.

4.6. Услуги считаются оказанными с момента подписания сторонами акта об оказанных услугах.

4.7. В течение 5 дней с даты подписания сторонами акта об оказанных услугах, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику счёт-фактуру.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ

5.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и нормами гражданского законодательства РФ.

5.2. Аннулирование Заказчиком подтвержденной Исполнителем заявки менее, чем в установленные в настоящем пункте Договора сроки, а равно неприбытие Клиента (Клиентов) в место обслуживания в день начала обслуживания (при наличии не аннулированной заявки) влекут для Заказчика обязанности выплатить Исполнителю следующий штраф:

5.2.1. при аннулировании заявок на размещение индивидуальных Клиентов:

- при аннулировании заявки менее чем за 24 часа до предусмотренного в заявке срока размещения или неприбытия Клиентов в указанный срок — 100% от стоимости заказанного гостиничного обслуживания Клиента за первые сутки.

5.2.2. при аннулировании заявок на размещение группы Клиентов:

- при аннулировании заявки менее чем за 72 часа до предусмотренного в заявке срока размещения или неприбытия Клиентов в указанный срок — 100% от суточной стоимости неиспользованных группой клиентов гостиничных номеров.

Датой аннулирования является дата получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика об аннулировании, либо дата неприбытия Клиента на место обслуживания.

5.2.3. В случае аннулирования Заказчиком заявки, а равно неприбытия Клиента (Клиентов) в место обслуживания в день начала обслуживания, Заказчику возвращаются все внесённые им в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего договора, денежные средства за вычетом предусмотренного п. 5.2.1 и 5.2.2 штрафа.

5.2.4. В случае подачи срочной Заявки на обслуживание в срок менее 24 часов до начала обслуживания и неприбытия Клиента по данной заявке, штраф не взимается.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы.

5.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. В случае если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения истца.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты подписания его сторонами и действует до «___» _____ 20__ г. По части финансовых отношений договор считается действующим до полного выполнения сторонами финансовых обязательств.

6.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть совершены в письменном виде и удостоверены уполномоченными представителями Сторон.

6.3. Договор может быть досрочно прекращен по взаимному соглашению сторон с обязательным оформлением между сторонами двустороннего документа по правилам Настоящего Договора.

6.4. В случае прекращения Договора, вне зависимости от основания его прекращения, Договор признается действующим до момента окончания исполнения сторонами обязательств, возникших на момент прекращения Договора.

6.5. Прекращение договора не освобождает стороны от мер ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших до момента прекращения договора.

7.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. С момента заключения настоящего договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между сторонами по вопросам, являющимися предметом настоящего договора, теряют силу.

7.2. Во всем, что не нашло отражение в положениях настоящего Договора стороны руководствуются законодательством РФ.

7.3. В целях оптимизации процесса предпринимательской деятельности сторон в сфере предмета Договора, стороны установили, что заключение настоящего Договора, его дополнение и/или изменение может быть произведено путем обмена документами между сторонами посредством почтовой, факсимильной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны договора.

Кроме того, стороны допускают применение средств факсимильной связи при обмене документами и информацией, являющимися обязательными и необходимыми при исполнении настоящего Договора (заявки, подтверждение, счета, аннуляции и др.)

7.4. Подписание между сторонами документов по Договору путем обмена факсимильными копиями является надлежащим соблюдением формы настоящего Договора. При этом на отправителя документа возлагается обязанность в день отправления документа по факсимильной связи, обеспечить направление экземпляра подлинного документа в адрес другой стороны по почте.

7.5. Стороны обязуются извещать друг друга об изменении своего почтового адреса, номеров телефонов, тел/факсов и иных средств связи не позднее 1 (одного) дня с даты их изменения. Направленная в рамках настоящего договора по последнему известному адресу корреспонденция считается направленной по надлежащему адресу.

7.6. Настоящий договор заключен сторонами в двух идентичных экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из сторон.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ОМК-Тур»

РФ 607060, Нижегородская область

г.Выкса, улица Ленина д.7

Тел.(83177) 9-07-07

Р/с 40702810400000000265

в Выксунском филиале ПАО АКБ

«Металлинвестбанк» г.Выкса

ОГРН 1085247000630

К/с 30101810000000000825,

ИНН 5247048082

КПП 524701001

БИК 042265825

ЗАКАЗЧИК:

_____/Бровка В.М./

_____/_____/

